

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «ОСО «Всегда рядом»
№ 33-Д от 08.11.2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ООО «Организация социального обслуживания «Всегда рядом» в 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	установка порогового пандуса с настенным поручнем	3 квартал 2024г.	директор Кузнецова В.А. 8(964)6846015		
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	-	-	-	-	-
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	приобретение и установка в помещении организации опорных настенных поручней.	1 квартал 2024г.	директор Кузнецова В.А. 8(964)6846015		
наличие сменных кресел-колясок.	приобретение инвалидной кресло-коляски.	ноябрь 2023г.	директор Кузнецова В.А. 8(964)6846015	в организации имеется складная инвалидная кресло-коляска.	ноябрь 2023г.
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	приобретение и установка в санузле организации откидного настенного поручня для инвалидов	2 квартал 2024г.	директор Кузнецова В.А. 8(964)6846015		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	приобретение и установка комплекта вызова персонала для инвалидов (переговорное устройство с двусторонней громкой связью + тактильная табличка со шрифтом Брайля).	3 квартал 2024г.	директор Кузнецова В.А. 8(964)6846015		

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	приобретение и установка в помещении организации тактильных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2 квартал 2024г.	директор Кузнецова В.А. 8(964)6846015		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	наличие в штате организации сотрудника, прошедшего обучение по программе «Основы сурдоперевода»	ноябрь 2023г.	директор Кузнецова В.А. 8(964)6846015	в штате организации имеется сотрудник, прошедший курсы повышения квалификации в ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет» по программе «Основы сурдоперевода».	ноябрь 2023г.