

**Общество с ограниченной ответственностью
«Организация социального обслуживания «Всегда рядом».**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 118 получателей услуг, из них 18 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 100 респондентов – методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://xn--51-emcl0a.xn--p1ai/>. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,77 балла и занимает 9-е место рейтинга организаций социального обслуживания. По 4-м из 5-и критериев получены высокие оценки – от 99,83 балла и 100,00 баллов («Открытость и доступность информации об организации», «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организаций», «Удовлетворенность условиями оказания услуг»). Исключение составил критерий «Доступность услуг для инвалидов», продемонстрировавший свое значение в 54,00 балла («низкая» оценка). Рекомендуются обратить внимание на данный критерий, т.к. его значение заметно ниже остальных. Особое внимание рекомендуется обратить на обеспечение в организации условий доступности, позволяющих получать инвалидам услуги наравне с другими получателями услуг, а также на оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса не было, абсолютное большинство довольны качеством услуг, предоставляемых ООО «Организация социального обслуживания «Всегда рядом».

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,83
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
Итоговый показатель		90,77