**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН**

**(их законных представителей)**

**при получении социального обслуживания в организации социального обслуживания «Всегда рядом».**

1. При получении социального обслуживания на дому граждане имеют право на:

- равный свободный доступ к социальному обслуживанию независимо от их пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии;

- получение информации о своих правах, обязанностях, видах и формах социального обслуживания, условиях предоставления социальных услуг;

-получение социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг;

- уважительное и гуманное отношение со стороны социальных работников;

- конфиденциальность информации личного характера;

- согласие на социальное обслуживание;

- отказ от социального обслуживания.

2. При получении социального обслуживания на дому граждане (законные представители) ОБЯЗАНЫ:

- обеспечить беспрепятственный доступ социальных работников в жилое помещение в установленное для посещения время, либо предупредить его или непосредственного руководителя о планируемом отсутствии;

- предоставлять денежные средства на приобретение продуктов питания, промышленных товаров, лекарственных средств и медикаментов, оплату коммунальных услуг;

- при формировании заявки на покупку не допускать превышения предельно допустимых нагрузок для женщин при подъёме и перемещении тяжестей вручную, то есть 7 килограммов одномоментно;

- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье социального работника;

- соблюдать правила личной гигиены;

- уважительно относиться к социальному работнику, не допускать в отношении его оскорблений, нецензурной брани, сквернословия, действий, унижающих человеческое достоинство;

-не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств (кроме случаев их употребления по назначению врача);

- запрещается заказывать приобретение алкогольных, наркотических и взрывчатых веществ;

- продукты питания, промышленные товары, медикаменты, а также оплата коммунальных и других платежей, приобретаются и оплачиваются социальным работником на деньги обслуживаемого гражданина (законного представителя), выданные социальному работнику накануне или в день оказания услуги;

- социальный работник не имеет права приобретать товары для обслуживаемого гражданина за свои деньги;

- в случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с социальным работником обратиться к непосредственному руководителю;

- не допускать привлечения родственников в процесс обслуживания (делать замечания, заставлять выполнять работу, не предусмотренную Перечнем оказываемых социальных услуг);

- не привлекать социальных работников для решения проблем родственников, в том числе временно проживающих с ними.

3. В случае неисполнения гражданином (законным представителем) настоящих Правил, Организация ООО «ОСО «Всегда рядом» обязана в письменном виде уведомить гражданина (законного представителя) о возможных последствиях его действий. При повторном нарушении Организация вправе принять решение о снятии гражданина с обслуживания на дому.

С правилами поведения ознакомлен(а): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись клиента)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО клиента)