**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН**

**(их законных представителей)**

**при получении социального обслуживания в организации социального обслуживания «Всегда рядом».**

1. При получении социального обслуживания на дому граждане имеют право на:

 - равный свободный доступ к социальному обслуживанию независимо от их пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии;

 - получение информации о своих правах, обязанностях, видах и формах социального обслуживания, условиях предоставления социальных услуг;

 -получение социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг;

 - уважительное и гуманное отношение со стороны социальных работников;

 - конфиденциальность информации личного характера;

 - согласие на социальное обслуживание;

 - отказ от социального обслуживания.

2. При получении социального обслуживания на дому граждане (законные представители) ОБЯЗАНЫ:

 - обеспечить беспрепятственный доступ социальных работников в жилое помещение в установленное для посещения время, либо предупредить его или непосредственного руководителя о планируемом отсутствии;

 - предоставлять денежные средства на приобретение продуктов питания, промышленных товаров, лекарственных средств и медикаментов, оплату коммунальных услуг;

 - при формировании заявки на покупку не допускать превышения предельно допустимых нагрузок для женщин при подъёме и перемещении тяжестей вручную, то есть 7 килограммов одномоментно;

 - создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье социального работника;

 - соблюдать правила личной гигиены;

 - уважительно относиться к социальному работнику, не допускать в отношении его оскорблений, нецензурной брани, сквернословия, действий, унижающих человеческое достоинство;

 -не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств (кроме случаев их употребления по назначению врача);

 - запрещается заказывать приобретение алкогольных, наркотических и взрывчатых веществ;

 - продукты питания, промышленные товары, медикаменты, а также оплата коммунальных и других платежей, приобретаются и оплачиваются социальным работником на деньги обслуживаемого гражданина (законного представителя), выданные социальному работнику накануне или в день оказания услуги;

 - социальный работник не имеет права приобретать товары для обслуживаемого гражданина за свои деньги;

 - в случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с социальным работником обратиться к непосредственному руководителю;

 - не допускать привлечения родственников в процесс обслуживания (делать замечания, заставлять выполнять работу, не предусмотренную Перечнем оказываемых социальных услуг);

 - не привлекать социальных работников для решения проблем родственников, в том числе временно проживающих с ними.

3. В случае неисполнения гражданином (законным представителем) настоящих Правил, Организация ООО «ОСО «Всегда рядом» обязана в письменном виде уведомить гражданина (законного представителя) о возможных последствиях его действий. При повторном нарушении Организация вправе принять решение о снятии гражданина с обслуживания на дому.

С правилами поведения ознакомлен(а): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись клиента)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО клиента)