

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ВСЕГДА РЯДОМ»  
(ООО «ОСО «Всегда рядом»)**

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора ООО  
«Организация социального  
обслуживания «Всегда рядом»  
№3-Д «01» февраля 2021г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
об официальном сайте ООО «ОСО «Всегда рядом»**

Кандалакша  
2021

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее «Положение об официальном сайте ООО «ОСО «Всегда рядом»» (далее – Положение) разработано в соответствии с приказом Министерства социального развития Мурманской области от 22.03.2017№ 125 «Об утверждении Регламента информационного и технологического сопровождения официальных Сайтов учреждений подведомственных Министерству социального развития Мурманской области.

1.2. Положение определяет цели, задачи, требования к официальному сайту ООО «ОСО «Всегда рядом»» (далее – Организация), порядок организации работ по созданию и функционированию сайта.

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

- Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

- Информационная система – совокупность информации и информационных технологий и технических средств, обеспечивающих её обработку.

- Сайт в сети «Интернет» – совокупность информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети интернет.

- WEB-ресурс – совокупность информации (контента) и программных средств в сети «Интернет», предназначенных для определённых целей.

- Разработчик сайта – физическое лицо или группа физических лиц, создавших сайт и поддерживающих его работоспособность и сопровождение.

1.4. Официальный адрес сайта в сети «Интернет»: <http://соц51.рф/>

1.5. Сайт Организации содержит материалы, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

1.6. При размещении и обновлении информации на сайте обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.7. Информация размещается в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронных документов.

1.8. Информация, представленная на сайте, является открытой и общедоступной, если иное не определено специальными документами.

## **2. Цели и задачи сайта**

2.1. Основная цель создания и развития сайта – обеспечение информационной открытости Организации, как поставщика социальных услуг.

2.2. Основные задачи Сайта:

- оперативное, объективное и достоверное информирование о деятельности Организации;

- совершенствование системы качества социального обслуживания путём обеспечения обратной связи;

- создание условий для взаимодействия социальных партнёров Организации;

- реализация прав граждан на доступ к информации о деятельности организации в соответствии с Законодательством Российской Федерации и Мурманской области и информационная поддержка процессов реализации прав и законных интересов граждан на территории Мурманской области.

### **3. Структура сайта**

- 3.1. Организация размещает на сайте следующую информацию:
- учредительные документы Организации;
  - свидетельство о государственной регистрации Организации;
  - о месте нахождения, режиме и графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты;
  - об Учредителе Организации;
  - о руководителе, его заместителе;
  - о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыте работы);
  - о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;
  - о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров;
  - о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг;
  - о численности получателей социальных услуг;
  - о правилах поведения при социальном обслуживании для получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка
  - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний;
  - иную информацию, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации и Мурманской области.

3.2. Указанная в п 3.1 настоящего Положения информация размещается в разделах Сайта в соответствии с Приложением №1.

3.3. В случае необходимости количество и названия разделов Сайта может быть изменено.

3.4. Информация, указанная в п. 3.1 настоящего Положения подлежит размещению на Сайте и обновлению в течение 3 рабочих дней со дня её создания, получения, или внесения соответствующих изменений.

3.5. В целях обеспечения информационной открытости учреждение имеет право вносить изменения путем добавления новых вкладок (разделов) без внесения изменений в настоящее Положение, если срок размещения информации не более чем на 3 месяца

### **4. Технические условия**

4.1. Технологические и программные средства пользования Сайтом должны обеспечивать доступ пользователям для ознакомления с размещённой информацией на основе общедоступного программного обеспечения.

4.2. Технические и программные средства, которые используются для функционирования сайта, должны обеспечивать:

- защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении неё;
- доступ к размещённой информации без использования программного обеспечения, установка которого для пользователя информации требует заключения соглашения, предусматривающего взимания платы за пользование информацией.

## **5. Ответственность и контроль**

5.1. Подготовка информации для размещения на сайте осуществляется должностным лицом Организации, который несет ответственность за её актуальность и достоверность.

5.2. Контроль за функционированием Сайта и актуальностью размещённой на нем информации осуществляет директор Организации.

---

## Перечень разделов официального сайта ООО «ОСО «Всегда рядом»

### Основное меню:

#### 1. Главная страница

- 1.1. Информация по штатной численности, контактной информации
- 1.2. Перечень социальных услуг
- 1.3. Информация по численности обслуживаемых граждан, оказанных услугах и минимальная стоимость тарифов на оказание социальных услуг.
- 1.4. Новости.

#### 2. Структура

- 2.2 Сведения о руководителе и заместителя директора

#### 3. О нас

- 3.1. Реквизиты Организации и график работы

#### 4. Нормативно-правовые документы

- Федеральное законодательство
- Региональное законодательство
- Приказы Министерства социального развития Мурманской области
- Положение о предоставлении мер социальной поддержки социальным работникам
- Приказы Организации
- Правила внутреннего трудового распорядка
- Кодекс этики и служебного поведения работников организации
- Положение об удостоверении социального работника организации
- Положение об обработке персональных данных организации
- Положение о расчетах с подотчетными лицами организации
- Положение об оплате труда организации
- Порядок предоставления социальных услуг в форме социального-обслуживания на дому

#### 5. Учредительные документы

- Устав организации
- Приказ о назначении директором Бондаренко В.А. организации
- Свидетельство о поставке на учёт в налоговом органе ИНН

#### 6. Направление деятельности Организации

- Положение о предоставлении социальных услуг на дому организацией социального обслуживания
- Форма-договора
- Информация по противодействию коррупции

#### 7. Дополнительные платные услуги

#### 8. Услуги и тарифы на социальное обслуживание

#### 9. Противодействие коррупции

- 9.1. Нормативно-правовые акты:
  - Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 N 273-ФЗ
  - Закон Мурманской области «О противодействии коррупции в Мурманской области» от 26 октября 2007 года N 898-01-ЗМО
- 9.2. Локально-нормативные акты:
  - Положение об антикоррупционной политике от 09.12.2020
  - Кодекс этики и служебного поведения работников в организации

#### 10. Наши достижения

#### 11. Отзывы клиентов

#### 12. Сервисы для получателей услуг:

- 12.1. Граждан пожилого возраста и инвалидов:
  - «Нам года – не беда»

- «Бесплатная юридическая консультация онлайн, новости, рубрики, статьи»
- «Русскоязычный интернет-журнал для старшего поколения пользователей»
- «Бесплатная виртуальная компьютерная академия для пенсионеров»
- «Интернет-портал «Активный возраст»
- «Пенсионер, привет!»
- «Меры социальной поддержки»
- «Пенсионное обеспечение»

### **13. Коронавирус! Важная информация!**



